

## Drama Nerds **Algemene voorwaarden**

### **Inhoudsopgave:**

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Het aanbod

Artikel 4 - De overeenkomst

Artikel 5 - Herroepingsrecht / retour

Artikel 6 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 8 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Nakoming en extra garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Betaling

Artikel 13 - Algemene verordening gegevensbescherming

Artikel 14 - Cookies

Artikel 15 - Klachtenregeling

Artikel 16 - Geschillen

## **Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer**

1. Drama Nerds  
Violenstraat 90  
1214 CN Hilversum  
[info@dramanerds.nl](mailto:info@dramanerds.nl)  
KvK: 78148812  
BTW: NL003294276B27  
Bank: NL39 ASNB 0267 1887 06

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Drama Nerds en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Drama Nerds en consument.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden zullen langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## **Artikel 3 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Drama Nerds maakt gebruik van afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten of digitale inhoud geven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Drama Nerds niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## **Artikel 4 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Drama Nerds bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Drama Nerds is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Drama Nerds treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving. Bij elektronische betaling zal Drama Nerds daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Drama Nerds kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Drama Nerds op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Drama Nerds gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## **Artikel 5 – Herroepingsrecht / retour**

### *Bij producten:*

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Drama Nerds mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Drama Nerds mag, mits de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over te hebben geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

### *Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De consument verklaart bij een overeenkomst voor levering van digitale inhoud dat hij/zij akkoord gaat met directe levering en afstand te doen van herroepingsrecht.

## **Artikel 6 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij/zij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij/zij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

## **Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Drama Nerds.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij/zij dit aan Drama Nerds. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij/zij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Drama Nerds verstrekte instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. De consument draagt geen kosten voor de levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien hij /zij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 8 - Verplichtingen van Drama Nerds bij herroeping**

1. Als Drama Nerds de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt Drama Nerds na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Drama Nerds vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Drama Nerds in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Drama Nerds mag wachten met terugbetalen tot Drama Nerds het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij/zij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Drama Nerds gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

### **Artikel 9 - Prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### **Artikel 10 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. Drama Nerds staat ervoor in dat de producten en of digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. Drama Nerds zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en digitale inhoud.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Drama Nerds kenbaar heeft gemaakt.
3. Drama Nerds zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij/zij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Drama Nerds het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Drama Nerds tot het moment van bezorging aan de consument.

## **Artikel 12 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen voor producten te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn. Voor levering van digitale inhoud geldt dat dit vooruit en voor het verzenden betaald zal moeten worden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Drama Nerds te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij/zij door Drama Nerds is gewezen op de te late betaling en Drama Nerds de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Drama Nerds gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

## **Artikel 13 - Algemene verordening gegevensbescherming**

1. Drama Nerds respecteert de privacy van alle consumenten en gebruikers van de website. De persoonsgegevens die verwerkt en gebruikt worden, verkrijgt Drama Nerds doordat consumenten producten kopen op de webshop van Drama Nerds gebruik maken en/of omdat bezoekers hun gegevens zelf verstrekken.
2. Persoonsgegevens die Drama Nerds verkrijgt en verwerkt:  
geslacht / voor- en achternaam / adresgegevens / telefoonnummer / mailadres / IP-adres / gegevens over activiteiten op onze website / gegevens over surfgedrag
3. Persoonsgegevens worden gebruikt, omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en/of omdat de bezoeker hiervoor toestemming heeft gegeven.  
Gegevens worden gebruikt:
  - voor het afhandelen van een betaling
  - om contact op te nemen, wanneer dit nodig is
  - voor de belastingaangifte (indien die gegevens nodig zijn)
4. Drama Nerds bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.
5. Drama Nerds verkoopt persoonlijke gegevens niet aan anderen en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
6. De consument heeft recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens. Verzoek hiertoe kunt u doen per mail.
7. De consument heeft behoudt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Artikel 14 - Cookies**

1. Cookies worden opgeslagen op de computer, tablet of telefoon van de consument. De cookies die Drama Nerds gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en gebruiksgemak van de gebruiker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. De consument zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de consument ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

### **Artikel 15 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Drama Nerds
2. Bij Drama Nerds ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Drama Nerds binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De consument dient Drama Nerds in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 16 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen Drama Nerds en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.